

(命題用紙)

## 八十五學年度國立台灣工業技術學院研究所碩士班招生考試

所 別：管理技術研究所

學程別：資訊管理學程

組別：

科目：管理資訊系統

1. 何謂企業流程再造(Business Process Reengineering)? 它的起緣為何? 又資訊科技(Information Technology)在企業流程再造活動中, 扮演一個甚麼樣的角色? (20%)
2. 試以“決策問題的結構化程度”與“系統使用的管理層級”做成格道圖(Grid Chart)以比較說明交易處理系統(Transaction Processing Systems)、管理資訊系統(Management Reporting Systems or Management Information Systems)與高階主管資訊系統(Executive Information Systems)間之不同? (15%)
3. 何謂策略性資訊系統(Strategic Information Systems)? 又策略性資訊系統和交易處理系統、管理資訊系統有何關聯? (15%)
4. 在進入系統設計前, 系統分析階段需要針對所建議的解決方案與新系統作可行性分析。一般可行性研究可由那三個角度來看? (9%)
5. 近年來資訊系統發展的一個趨勢是「委外」, 也就是將資訊部門的電腦操作、網路管理、甚至資訊系統的發展都委託組織外的軟體公司來發展。請說明委外管理的兩項優點與兩項缺點。(20%)
6. 我們不難發現許多傳統的管理模式或決策系統的設計都假設人是「理性」的。事實上在描述人類個人決策上有三個主要的模式, 它們分別是: 理性模式 (rational model)、有限理性模式 (bounded rationality)、與認知模式 (cognitive model)。請分別敘述說明之 (15%)。並建議此三種模式對決策支援系統設計上有什麼幫助 (6%)。

