

所 別：管理技術研究所
學程別：資訊管理學程

組別：乙組

科目：管理資訊系統

1. 電腦犯罪主要是指非法或未授權使用電腦資源與資料，像是未授權的使用軟體、修改資料、更改電腦帳戶資料等。如果你是一位資訊系統的管理者，請問你所採取的電腦犯罪的預防措施為何？（15%）
2. 阿財最近被選為某國立大學資訊管理研究所的校友會會長，目前校友人數約有一百五十人，每年有三十人畢業。目前主要的校友資料處理包括了校友的基本資料、參與活動資料、繳費資料、經費明細等。每年的主要定期活動為收校友會費、與寄發校友通訊。阿財認為校友會的資料應該要電腦化，目前市面上資料處理的軟體包括試算表與資料庫軟體。
 - (a) 請分別解釋何謂資料庫軟體與試算表軟體。(6%)
 - (b) 你建議阿財使用哪種軟體？請列舉三種理由。(9%)
3. 請以實例解釋下列名詞：
 - (1) Source data automation (4%)
 - (2) Multiprogramming (4%)
 - (3) Electronic Data Interchange (4%)
 - (4) ZIP 磁碟 (4%)
 - (5) Internet Marketing (4%)
4. 試舉出三種開發電腦化資訊系統(CBIS)的方法及其步驟。並請分別說明各有何優弱點，以及各方法所適用的條件。(16%)
5. 試說明企業流程改造(BPR)、全面品質管理(TQM)、以及企業小型化(Downsizing)等之意義及其間之特性比較。(16%)
6. 策略性資訊系統(SIS)與傳統的資訊系統(DP/MRS)有何不同？又，吾人在規劃策略性資訊系統時，應如何使用價值鏈(Value Chain)或策略推力模式(Strategic Thrusts)，以便協助企業找出發展策略性資訊系統的契機？(18%)