

國立臺灣科技大學
八十七學年度碩士班招生考試試題

所 別：管理技術研究所
學程別：企業管理學程

組別：甲組

科目：管理學

一、解釋名詞 (20 分)

- 1、learning organization (5 分)
- 2、pay equity (5 分)
- 3、job enrichment (3 分)
- 4、management by exception (3 分)
- 5、informal structure (4 分)

問答題

二、現代人力資源管理強調員工是公司的重要資產，在有些產業中，卻頻頻出現重要員工被挖角的問題。請舉兩個不同產業或公司的例子，說明哪類員工是較可能被挖角的對象，並解釋其理由。假設你是公司的人力資源主管，請提出如何防止員工被挖角的方法。(20 分)

三、企業進行組織改造時，在員工及公司組織層次會遭遇那些抗拒？(20 分)

四、假設 A 公司是政府特許的 X 產品專賣公司，在過去數十年來，其產品品質及市場佔有率一直為市場所肯定。但近幾年來由於政府開放該產品進口的影響，使該公司的市場佔有率有逐漸下滑的趨勢。該公司為保持其領先地位，特別請你從行銷管理的觀點提出因應之道：請你(1)、扼要說明什麼是行銷管理？(2)、由行銷管理的觀點，說明如何分析該公司市場佔有率下滑的原因及提出因應之道。(20 分)

五、假設政府為促進都市均衡發展，擬於中部開闢經貿園區，初步計畫為採由民間自行出資、興建、管理、及 30 年後無償交還政府方式進行。B 公司在開闢經貿園區方面素具經驗，對政府此一計畫深感興趣，若能競標成功將可為該公司帶來極為可觀的利潤；但由於投資金額龐大，初步估計可能高達四百至八百億新台幣之間，此一資金之大部份有賴市場供應，故有不小的風險，為此該公司深感苦惱，希望你能從財務管理的觀點提供建議：請你(1)、扼要說明什麼是財務管理？(2)、由財務管理的觀點，說明如何評估此一投資案？可能遭遇到的困難為何？應如何克服？。(20 分)