

國立臺灣科技大學
八十七學年度碩士班招生考試試題

所 別：管理技術研究所
學程別：資訊管理學程

組別：乙組

科目：管理資訊系統

- 一、何謂「結構化的問題」(structured problems)? 何謂「非結構化的問題」(unstructured problems)? 請分別舉一實例說明之。又，企業應如何有效處理這兩種問題? (20%)
- 二、按電腦化資訊系統(computer-based information systems)使用之目的而言，一般可分為 TPS(transaction processing systems)、MRS(management reporting systems)、與 SIS(strategic information systems)等三種資訊系統。請問在「規劃」(planning)這些系統時，它們之間在規劃的目標上、規劃的特質上、規劃的方法上各有何不同? 請列表比較並詳細說明之。 (20%)
- 三、(1) 何謂「資料」(data)? 何謂「資訊」(information)? (6%)
(2) 請說明一個好資訊(good information)應具備哪些特性? (9%)
- 四、從資料庫(database)與網路(network)的應用環境中，請說明一個管理資訊系統應考慮的資訊安全問題? (15%)
- 五、以目前的製造業和服務業為例，在執行和整合資訊系統的過程中，請回答下列各項問題：
 - (1) 在執行和整合資訊系統時所遭遇的困難? (5%)
 - (2) 促使執行和整合資訊系統的成功因素? (5%)
 - (3) 如何使用不同的評估方法來衡量資訊系統的效益? (5%)
- 六、假如您負責某全球性企業(global business)之海外分公司的資訊系統，您應如何發展一國際化的資訊系統架構(international information systems infrastructure)，以創造企業的競爭優勢? (請儘可能舉例說明之) 15%