

國立臺灣科技大學  
八十九學年度碩士班招生考試試題

系所組別：工業管理系丙組  
科目：人因工程

1. 試繪出人類資訊處理模型 (Human Information Processing Model) , 來解釋人類處理資訊(刺激至反應間)的過程? (20%)
2. 簡述如何測試 CFF 以及其量測的意義(10 %)
3. 解釋名詞與簡答 (20%)
  - (1) Control-Response ratio or C/R ratio
  - (2) False alarm
  - (3) 試推導視角的計算公式?
  - (4) 計算總統大選共有四位後選人，當選的機率各為 0.25 的資訊量
4. 無論從工作績效或職業安全衛生的觀點而論，工作場所和工作設計必須適合作業人員的體型與體能，試分別從工作場所與工作設計兩個方面，分別舉出四例，具體說明應用的實例。(15%)
5. 因人工物料搬運作業，而引起之下背痛問題已漸受重視，試著分別從工作設計、員工篩選、與教育訓練等三方向，說明如何進行預防措施? (15%)
6. 市面上販售且宣稱為“人因工程設計”的電腦鍵盤種類繁多，試列舉四項人因工程鍵盤上可能出現的設計特色，並進一步一一說明這些設計所擬解決的問題 (20%)

