

國立臺灣科技大學

九十一學年度碩士班招生考試試題

系所組別：工業管理系EMBA在職專班

科目：管理實務

申論題，共兩題，每題50分，共一百分。

一、任何機構(或公司)，無論是營利或非營利，是製造業或非製造業，要提升其經營績效，強化產品(或服務)設計開發、重視營運或作業(包括生產作業)改善都是很重要的工作。

請以您個人熟知或過去所從事的工作為例，說明有那些產品(或服務)設計、營運與作業改善工作可以做或應該做，應該怎樣做才容易對整個機構(或公司)之營運有直接效益。

二、在我們要規劃一項任務(例如開發一個市場)，或在進行一項工作(例如接一張訂單)之前，常需要收集很多資料，請以您個人熟知或過去所從事的工作為例，說明：

1. 那些資料應收集，應如何收集(包括使用那些方法，用那些工具或透過什麼方式)？
2. 所收集到的資料很多是不完整的，也有些是相互矛盾的，請問要怎麼判斷那些資料才是對的？
3. 有些資料很重要，但收集不到要怎麼辦？

