

國立臺灣科技大學

九十二學年度碩士班招生考試試題

系所組別：企業管理系碩士班丙組

科目：人力資源管理

總分 100 分

1. 簡答題 (25 分)。

舉出三種公司可使用來分辨出應徵者資格優劣的甄選工具 (selection tools)，分別定義之；這三種工具各有可能產生什麼誤差？解決方式各為何？請以下列之格式寫在答案卷上。

- (1) 第一種甄選工具：_____
- a) 定義：
b) 可能誤差：
c) 解決方式：
- (2) 第二種甄選工具：_____
- a) 定義：
b) 可能誤差：
c) 解決方式：
- (3) 第三種甄選工具：_____
- a) 定義：
b) 可能誤差：
c) 解決方式：

2. 簡答題 (25 分)。

請定義職能模式 (Competency Model)？如何運用職能模式於績效評估系統？使用職能模式於績效評估系統對受評者 (ratee；如：員工)、評估者 (rater；如：主管)、及組織本身各有何好處？請以下列之格式寫在答案卷上。

- (1) 職能模式定義：
(2) 如何運用職能模式於績效評估系統：
(3) 對受評者的好處：
(4) 對評估者的好處：
(5) 對組織本身的好處：

3. 解釋名詞：(20 分)

- (1) Layoff (5 分)
(2) Cyber recruiter (5 分)
(3) Training 與 Development (5 分)
(4) Hot stove rule (5 分)

4. 試論人力資源管理活動與人力資本形成之關係。(30 分)

