

國立臺灣科技大學

九十二學年度碩士班招生考試試題

系所組別：資訊管理系碩士班乙組

科 目：管理資訊系統

題目共計四題，總分 100 分：

- 一、實務社群(Communities of practice)的實施是企業進行知識管理(Knowledge management)專案的主要做法之一。試問：
1. 何謂實務社群？它與一般企業組織裡的專案小組有何不同？請配合列舉一實例說明之。(10%)
 2. 當企業實際推動實務社群的做法時，這些社群的形成與發展，一般會歷經那些階段？各階段有何特質？請列表說明之。(15%)
- 二、策略資訊系統規劃(Strategic information systems planning)的規劃模式一般可以分成三種，分別是連結模式(Align mode)、影響模式(Impact mode)、合適模式(Fit mode)等。試問：
1. 此三種規劃模式各有何特點？請列表說明之。(15%)
 2. 電子化企業(e-Business)的建構是 21 世紀企業變革的重要趨勢，吾人應該採取何種規劃模式來發展電子化企業？為什麼？(10%)
- 三、請解釋何謂 Porter's Value Chain？在 Porter 的眼裡，資訊科技是屬於哪類的活動？在網際網路時代中你同意嗎？什麼又是 Virtual Value Chain？(25%)
- 四、傳統管理資訊系統與網際網路電子商務系統主要的差別在哪裡？以你的討論為基礎，探討兩種系統之系統分析方式的異同。(25%)

