

國立臺灣科技大學
九十三學年度碩士班考試試題

系所組別：工業管理系乙組
科 目：生產管理

總分 100 分

一、解釋名詞(每題 6 分，共 60 分)

1. Bullwhip Effect
2. TOC(Theory of Constraints)
3. Reorder Point
4. Aggregate Planning
5. AQL(Acceptable Quality Level)
6. ABC inventory management
7. BTO(Build to Order)
8. Six-Sigma Way
9. VMI(Vendor Managed Inventory)
10. Level Schedules

二、排序法則中，何謂 Critical Ratio？某製令 A 所有作業程序如下表，除工作中心 1 作業序號 10 已完成外，其餘作業序號之工作均尚未開始加工，全部程序(包含作業序號 10、20、30 及 40)之完成日距今尚有 16 工作天，試根據該法則求作業序號 20、30 及 40 之 Critical Ratio 為何？(12%)

製令 A 加工程序		單位(工作天)			
工作中心	作業序號	Setup and Run Time	Transit Time	Queue Time	Total Time
1	10	1.8	0.5	1.5	3.8(已完成)
2	20	3.0	0.5	4.0	7.5
3	30	2.3	0.5	2.5	2.19
4	40	1.9	0.5	3.0	5.4

三、何謂 Mass Customization？舉四例說明各種不同達成 Mass Customization 的方法？(12%)

四、比較 MRP、MRPII 及 ERP 三者之差異性。(16%)

