

國立臺灣科技大學
九十三學年度碩士班考試試題

系所組別：資訊管理系乙組
科目：管理資訊系統

【本試卷共四題，滿分計 100 分】

- 一、依照不同產業特性，企業流程可以分作 Value Chain、Value Shop、與 Value Network 三種，請解釋三種特性之間的差異與所對應的經營策略？(30%)
- 二、請定義軟體品質(Software Quality)與網站品質(Web Quality)，並說明兩者之間的衡量方式差異為何？(20%)
- 三、學習型組織(Learning Organization)是企業面對 21 世紀超競爭時代的利器。試問：
 1. 企業建立學習型組織的要點為何？(10%)
 2. 1993 年 Watkins 與 Marsick 在其著作中提到學習型組織的內涵可以透過七項因素來觀察，分別為 continuous、collaborative、connected、collective、creative、captured & codified、與 capacity building 等。試配合例子說明此七項特質的意涵。(10%)
 3. 學習型組織的建立與推動企業的知識管理(Knowledge Management)，兩者之間有何關係？(5%)
- 四、知識管理資訊系統(Knowledge Management Information Systems)是企業推動與落實知識管理的資訊系統應用工具。試問：
 1. 知識管理資訊系統的系統功能架構為何？請詳細說明之。(10%)
 2. 知識管理資訊系統的系統開發程序為何？又，它與傳統的交易處理系統(TPS)或管理報表系統(MRS)等的系統開發程序有何不同？(15%)

