

國立台灣科技大學九十六學年度碩士班招生試題

系所組別：科技管理研究所碩士班

科 目：管理學

總分 100 分

一、簡答題

- (1) 何謂控制幅度(span of control)? (5%)
- (2) 何謂工作說明書(job description)與工作規範書(job specification)? (5%)
- (3) 何謂馬斯洛的需要層級理論(hierarchy of needs theory)? (5%)
- (4) 何謂管理的 efficiency 與 effectiveness? (5%)
- (5) 何謂管理方格理論(managerial grid theory)? (5%)

二、影響組織結構設計採機械式組織或有機式組織的情境因素中，最重要的包括組織策略、組織規模、生產技術、與組織外部環境等四種因素。試分別說明此四種因素各如何影響企業的組織結構設計傾向機械式組織或有機式組織。(25%)

三、組織的大部份決策是群體決策，但群體決策也有許多缺點與限制。

- (1) 試分別說明群體決策的優點與缺點。(10%)
- (2) 群體決策過程中，為何有可能產生人際溝通障礙？主要決策者又應該要如何改善人際溝通障礙，以增加群體決策的效率?(15%)

四、企業在經營過程中，必須因應外在環境的改變，不斷進行局部或整體的調整。

- (1) 試說明組織中的成員，有可能會抗拒組織變革的原因為何?(10%)
- (2) 公司的主管又應該要如何去克服員工的抗拒，以達成組織變革的目標?(15%)