

國立台灣科技大學九十七學年度碩士班招生試題

系所組別：科技管理研究所碩士班

科 目：管理學

總分 100 分

- 一、現代管理學從廿世紀初發展至今，產生了許多學派，古典學派(Classical Approach)為其中典型的一支。而在古典學派下面，又可再分成兩支：科學管理理論(scientific management theorists)和古典組織理論(general administrative theorists)。
 - (1) 請分別列舉『科學管理理論』大師泰勒 Frederick W. Taylor 和『古典組織理論』大師法約爾 Henri Fayol 兩人的管理原則(principles of management)。(13%)
 - (2) 請申述古典學派對現代管理學的發展的貢獻為何？(12%)
- 二、如何激勵員工的工作表現，一直是現代企業重要的課題，在這方面有不少理論發表。而工作設計理論者(Job Design)認為好的工作設計本身就是一種激勵，它可以讓員工樂在工作。
 - (1) 請分析比較 Job Enlargement 和 Job Enrichment。(10%)
 - (2) 請說明工作特性模型(Job Characteristics Model (JCM))的理論內容為何。(15%)
- 三、組織設計是管理者發展或是改變組織結構，以設計出組織部門與成員分工合作關係的活動。
 - (1) 請說明指導組織設計的基本古典原則為何。(18%)
 - (2) 請說明影響組織結構的權變因素為何。(7%)
- 四、在組織文化當中，「創新型文化」(innovative culture)對組織創新活動有相當的影響。
 - (1) 請說明何謂創新(innovation)。(5%)
 - (2) 請說明創新型文化的特性為何。(20%)

